

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	40/11-2025-2026 1стр. из 18	
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики»		

Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики»

Образовательная программа БВ101106 - «Фармация» (ускореники 3-х г.)

1. Общие сведения о дисциплине			
1.1	Код дисциплины: KNOFE3216	1.6	Учебный год: 2025-2026
1.2	Название дисциплины: Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики	1.7	Курс: 3
1.3	Пререквизиты: медицинское и фармацевтическое товароведение	1.8	Семестр: 5
1.4	Постреквизиты: фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права	1.9	Количество кредитов (ECTS): 4
1.5	Цикл: БД	1.10	Компонент: КВ
2. Описание дисциплины			
<p>Коммуникация, коммуникативный процесс, коммуникативная компетентность и принципы эффективного общения фармацевта с пациентами аптеки, коллегами, врачами и другими медицинскими работниками. Барьеры коммуникации фармацевта, факторы возникновения конфликтов, способы их разрешения. Подходы фармацевта к пациенту в зависимости от его индивидуальности, возраста и характера заболевания. Необходимость для фармацевта навыков межкультурной коммуникации, искусство продаж в аптеках.</p>			
3. Форма суммативной оценки			
3.1	Тестирование	3.5	Курсовая
3.2	Письменный	3.6	Эссе
3.3	Устный ✓	3.7	Проект
3.4	Прием практических навыков	3.8	Другой (указать)
4. Цели дисциплины			
<p>Формирование у обучающихся знаний, умений и навыков в области коммуникативных навыков и фармацевтической этики, воспитания глубокой убежденности в необходимости неукоснительно соблюдения этических и морально-нравственных норм, правил и принципов в будущей профессиональной деятельности</p>			
5. Конечные результаты обучения (РО дисциплины)			
PO1	знает задачи и основные принципы фармацевтической этики и коммуникативных навыков, законодательно-нормативных документов, регламентирующих правовую и этическую основу лекарственного обращения в РК, принципов фармацевтической этики и деонтологии.		
PO2	применяет эффективные подходы к построению взаимоотношений между фармацевтами, врачами и потребителями фармацевтических услуг в соответствии со стандартами Надлежащих практик в аптечных организациях, работает в команде и в условиях неопределенности.		
PO3	систематизирует и анализирует информацию, делает выводы для оказания качественных услуг медицинскому персоналу и населению с применением		

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	40/11-2025-2026	
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики»	2стр. из 18	

	коммуникативных и этических навыков, приобретаемых при изучении дисциплины.					
PO4	объясняет специалистам эффективные подходы к построению взаимоотношений между фармацевтами, врачами и потребителями фармацевтических услуг, демонстрирует мультикультурность и открытость при осознанном подходе к работе					
PO5	Систематизирует полученные знания в области фармацевтических наук, используя ИТ-технологии, и адаптирует их к практической деятельности на основе межотраслевой коммуникации на стыке дисциплин: психология и культурология, организация фармацевтической деятельности.					
PO6	Знает методы научных исследований, применяемых в коммуникативных навыках и деонтологии, а также основное правило академического письма - Правило трех сил: Письмо помогает думать, наблюдать и запоминать и применяет их в области взаимоотношений между фармацевтами, врачами и потребителями фармацевтических услуг					
5.1	PO дисциплины	Результаты обучения ОП, с которыми связаны PO дисциплины				
	PO 1	PO 1 Применяет на практике знания и умения в организации фармацевтической помощи населению Казахстана.				
	PO 2, PO3	PO2 Осуществляет оптовую и розничную реализацию лекарственных средств и медицинских изделий				
	PO4	PO8 Руководствуется действующими нормативно-правовыми документами при организации фармацевтической деятельности и эффективно управляет процессами по обеспечению лекарственными средствами и медицинскими изделиями в целях улучшения качества здоровья и результатов деятельности системы здравоохранения				
	PO 5, PO6	PO10 Проявляет лидерские качества (с ранних этапов карьеры) и умение работать в команде.				
6.	Подробная информация о дисциплине					
6.1	Место проведения (здание, аудитория): Южно-Казахстанская медицинская академия, главный корпус, кафедра организации и управления фармацевтического дела. Площадь Аль-Фараби-1, 3-этаж, аудитория № 313,313 А,314, 316, 320. Телефон (АТС) 40-82-06. в/н 327					
6.2	Количество часов	Лекции	Практ. зан.	Лаб. Зан.	СРО	СРОП
		8	32	-	68	12

7	Сведения о преподавателях		
№	Ф.И.О	Степени и должность	Электронный адрес
1.	Шертаева К.Д.	доктор фарм. наук, профессор, заведующая кафедрой	klara_shertaeva@mail.ru
2.	Жумабаев Н.Ж.	к.фарм.н., и.о. профессора	nardek.55@mail.ru
4.	Шимирова Ж.К.	к.фарм.н., и.о. доцента	shimirovaz@mail.ru
5.	Сапакбай М.М.	и.о. доцента	malikmed@mail.ru
6.	Утегенова Г.И.	PhD доктор	gulnara64.64@mail.ru
7.	Умурзахова Г.Ж.	доктор PhD, и.о. доцента	galaum@mail.ru
8.	Ботабаева Р.Е.	доктор PhD, и.о. доцента	rauana.ex@mail.ru
9.	Мамытбаева К.Ж.	магистр фармации, ст. преподаватель	mkulpan@mail.ru
10.	Жанбырбаева А.Д.	магистр фармации, ст. преподаватель кафедры	akmaralzanbyrbaeva945@gmail.com
11.	Уразбаева С.А.	ст. преподаватель	urazbaeva62@mail.ru

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	40/11-2025-2026 3стр. из 18
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики»	

8. Тематический план						
Неделя	Название темы	Краткое содержание	РО дисциплины	Кол-во часов	Формы/методы/технологии обучения	Формы/методы оценивания
1	Лекция.Тема Коммуникатив-	Коммуникация, 3 стороны общения.	РО 1	1	Обзорная	Обратная СВЯЗЬ

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	40/11-2025-2026
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики»	4стр. из 18

	ный процесс и коммуникативная компетентность фармацевта	Виды коммуникации: продуктивная и непродуктивная. Коммуникативный процесс. Семь основных структурных компонентов процесса коммуникации. Роль участников коммуникативного процесса.				
	Практическое занятие. Тема Коммуникативный процесс и коммуникативная компетентность фармацевта	Коммуникация, 3 стороны общения. Виды коммуникации: продуктивная и непродуктивная. Коммуникативный процесс. Семь основных структурных компонентов процесса коммуникации. Роль участников коммуникативного процесса.	PO1	2	Семинар	Чек-лист
	СРОП/СРО Задание СРО Фармацевтическая этика и деонтология	Взаимоотношения фармацевта с пациентами, врачами и коллегами с точки зрения фармацевтической этики. Этический кодекс фармацевта. Влияние этического поведения на успешное развитие фармацевтического предпринимательства	PO 2	-/3	Презентация, реферат, составление тестовых заданий, эссе	Чек-лист
2	Лекция. Тема Использование фармацевтом вербальных и невербальных средств общения при взаимодействии с	Вербальная коммуникация. Речь, как средство общения «фармацевт-пациент». Невербальное поведение. «Контакт глаз», умение улыбаться,	PO3	1	обзорная	Обратная связь

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	40/11-2025-2026
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики»	5стр. из 18

	пациентом аптеки.	внимательность, внешний облик фармацевта – приемы установления контакта «фармацевт-пациент»				
	Практическое занятие. Тема Особенности общения «фармацевт и пациент».	Правила коммуникативного общения фармацевта с пациентом. Факторы, влияющие на эффективность коммуникативного процесса.	PO3	2	Семинар	Чек-лист
	СРОП/СРО Задание СРО Современные проблемы в системе фармацевтической помощи	Государственный контроль в сфере обращения лекарственных средств. Основные принципы государственной политики в области организации лекарственной помощи населению	PO2	1/4	Презентация, реферат, составление тестовых заданий, эссе	Чек-лист
3	Практическое занятие. Тема Использование фармацевтом вербальных и невербальных средств общения при взаимодействии с пациентом аптеки	Вербальная коммуникация. Речь, как средство общения «фармацевт-пациент». Невербальное поведение. «Контакт глаз», умение улыбаться, внимательность, внешний облик фармацевта – приемы установления контакта «фармацевт-пациент».	PO3	2	Семинар	Чек-лист
	СРОП/СРО Задание СРО Правовые и этические основы регулирования	Конституционные основы законодательства РК об охране здоровья граждан. Правовые,	PO4	1/4	Презентация, реферат, составление	Чек-лист

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	40/11-2025-2026
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики»	бстр. из 18

	ния фармацевтической деятельности в РК	экономические и этические основы охраны здоровья граждан в Республике Казахстан. Государственное регулирование отношений в сфере обращения лекарственных средств. Права и обязанности граждан в сфере обращения лекарственных средств.			тестовых заданий, эссе	
4	Лекция. Тема Принципы эффективного общения фармацевта с пациентами аптеки, коллегами и врачами.	I, II и III уровни общения в аптечном коллективе. Неформальные отношения в аптечных организациях. Специфика женской психологии.	PO3	1	Обзорная	Обратная связь
	Практическое занятие. Тема Принципы эффективного общения фармацевта с пациентами аптеки, коллегами и врачами.	I, II и III уровни общения в аптечном коллективе. Неформальные отношения в аптечных организациях. Специфика женской психологии.	PO3	2	Семинар	Чек-лист
	СРОП/СРО Задание СРО Этические аспекты производства, контроля качества, эффективности и безопасности ЛС	Решение этических аспектов производства, контроля качества, эффективности и безопасности ЛС	PO3	1/3	Презентация, реферат, составление тестовых заданий, эссе	Чек-лист
5	Лекция. Умение	Как правильно задавать вопросы	PO5	1	Обзорная	Обратная связь

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	40/11-2025-2026
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики»	7стр. из 18

	фармацевта задавать вопросы пациенту аптек	пациентам аптеки. Активное слушание – как коммуникативная составляющая фармацевтической помощи населению. «Техника заинтересованного и активного слушания».				
	Практическое занятие. Тема Подходы фармацевта к пациенту в зависимости от индивидуальности, возраста и характера заболевания.	Этапы профессиональных фармацевтических подходов к пациенту аптеки. Особенности менталитета пациента аптеки. Подходы фармацевта к пациенту в зависимости от возраста и заболевания.	PO4	2	Семинар	Чек-лист
	СРОП/СРО Задание СРО Этические критерии продвижения ЛС на рынок	Методы и критерии продвижения лекарственных препаратов на фармацевтический рынок.	PO5	-/4	Презентация, реферат, составление тестовых заданий, эссе	Чек-лист
6	Практическое занятие. Тема Умение фармацевта задавать вопросы пациенту аптек.	Как правильно задавать вопросы пациентам аптеки. Активное слушание – как коммуникативная составляющая фармацевтической помощи населению. «Техника заинтересованного и активного слушания».	PO2	2	Семинар	Чек-лист
	СРОП/СРО Задание СРО Этические комитеты по обеспечению прав пациентов и	Проведение клинических испытаний новых ЛС на пациентах. Этические аспекты, добровольное	PO3	1/4	Презентация, реферат, составление тестовых заданий,	Чек-лист

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	40/11-2025-2026 8стр. из 18
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики»	

	медицинского персонала при проведении клинических испытаний новых ЛС	согласие, информационное согласие, этические аспекты по обеспечению прав пациентов и медицинского персонала			эссе	
7	Лекция. Тема Барьеры коммуникации фармацевта, конфликты и их способы разрешения.	Организационные барьеры коммуникации фармацевта. Барьеры коммуникации, вызванные особенностями личности фармацевта. Конфликт, классификация конфликтов. Конфликт как процесс. Модель, способствующая установлению контакта в конфликтной ситуации. Синдром хронической усталости, его симптомы, способы борьбы с ним	PO4	1	Обзорная	Обратная связь
	Практическое занятие. Тема Психологические требования к личности фармацевта	Определение личности, индивидуальность и параметры личности. Качества успешной личности. Результативность, чувствительность, гибкость – определен	PO2	2	Семинар	Чек-лист
	СРОП/СРО Задание СРО Рубежный контроль №1	Контроль пройденных тем (1 – 7)	PO1 PO2 PO3	1/3	Устный ответ/ Колоквиум	Чек-лист
8	Лекция. Тема	Этапы	PO2	1	Информационная	Обратная связь

Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11-2025-2026
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)		9стр. из 18

	Подходы фармацевта к пациенту в зависимости от его индивидуальности, возраста и характера заболевания.	профессиональных фармацевтических подходов к пациенту аптеки. Особенности менталитета пациента аптеки. Подходы фармацевта к пациенту в зависимости от возраста и заболевания.				
	Практическое занятие. Тема Барьеры коммуникации фармацевта, конфликты и их способы разрешения.	Организационные барьеры коммуникации фармацевта. Барьеры коммуникации, вызванные особенностями личности фармацевта. Конфликт, классификация конфликтов. Конфликт как процесс. Модель, способствующая установлению контакта в конфликтной ситуации. Синдром хронической усталости, его симптомы, способы борьбы с ним	PO2	2	Семинар	Чек-лист
	СРОП/СРО Задание СРО Этический кодекс фармацевта в РК	Положение этического кодекса фармацевта. Цели и задачи этического кодекса фармработника в Казахстане	PO3	1/4	Презентация, реферат, составление тестовых заданий, эссе	Чек-лист
9	Практическое занятие. Тема Правила обслуживания потребителей	Основная цель правил - обучить персонал правилам обслуживания потребителей	PO4	2	Семинар	Чек-лист

Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11-2025-2026
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)		10стр. из 18

	фармацевтических услуг.	фармацевтических услуг, а затем оценить, насколько принятые правила выполняются и соответствуют потребностям пациентов по методике «Экспертная закупка».				
	СРОП/СРО Задание СРО Этические аспекты отношений: фармацевт–потребитель, фармацевт–врач, фармацевт–фармацевт	I, II и III уровни общения в аптечном коллективе. Неформальные отношения в аптечных организациях. Отношение в цепочке « пациент – врач-фармацевт».	PO4	-/4	1.Презентация; 2.Реферат 3.Составление тестовых заданий; 4.Эссе.	Чек-лист
10	Лекция.Тема Формирование коммуникативной компетентности фармацевта и навыков межкультурной коммуникации	Способности фармацевта, из которых складывается коммуникативная компетентность. Коммуникативно-исполнительское мастерство личности фармацевта. Коммуникативный потенциал фармацевта. Основные понятия межкультурной коммуникации. Особенности невербальных сигналов в межкультурном контакте. Определение пространственной дистанции между фармацевтом и пациентом.	PO5	1	Обзорная	Обратная связь
	Практическое занятие. Тема	Первое впечатление о торговой точке и о	PO5	2	Семинар	Чек-лист

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2025-2026 11 стр. из 18
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)	

	Искусство продаж в аптеках.	фармацевте. Внешний вид. Осанка. Жестикуляция. Тон голоса. Мимика, улыбка, поза. Как начать разговор с посетителем и др.				
	СРОП/СРО Задание СРО Формирование деловых качеств фармацевтов	Развитие деловых качеств фармацевтов. Проведение тренингов, семинаров, внутрифирменное обучение, обмен опытом, новаторство. Непрерывное профессиональное обучение, Дуальное обучение. Мотивация.	PO1	1/3	Презентация, реферат, составление тестовых заданий, эссе	Чек-лист
11	Лекция. Тема Профессиональные адаптация, имидж и коммуникативная толерантность фармацевтов	Понятие о социально-психологической адаптации. Понятие имиджа и его практическое назначение. Коммуникативная толерантность и уровни коммуникативной толерантности личности фармацевта	PO5	1	Информационная	Обратная связь
	Практическое занятие. Тема Правовые и этические основы регулирования фармацевтической деятельности	Определение «Фармацевтическая этика», ее место в здравоохранении. Основные правовые и этические документы, регламентирующие фармацевтическую деятельность.	PO4	2	Семинар	Чек-лист
	СРОП/СРО Задание СРО Работа фармацевта в	Работа в команде. Творческий подход и инициатива- основные черты командного	PO4	1/4	Презентация, реферат, составление	Чек-лист

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2025-2026 12стр. из 18
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)	

	команде	подхода в управлении персоналом. Команда - определение, цели, задачи и отличие от фармацевтического коллектива.			тестовых заданий, эссе.	
12	Практическое занятие. Тема Этические аспекты продвижения лекарственных средств и медицинских изделий.	Приказ МЗ РК от 21.12.2020г. «Об утверждении правил этики продвижения ЛС и МИ». Морально-этические нормы в отношениях с производителями, дистрибьютерами и субъектами в сфере обращения ЛС. Основы законодательства о рекламе ЛС и других аптечных товаров. Способы борьбы с различными видами недобросовестной рекламы.	PO5	2	Семинар	Чек-лист
	СРОП/СРО Задание СРО Этика фармацевтической рекламы.	Закон «О рекламе» в Казахстане. Этика фармацевтической рекламы. Недобросовестная конкуренция на фармацевтическом рынке.	PO2	1/4	Презентация, реферат, составление тестовых заданий, эссе	Чек-лист



Кафедра организации и управления фармацевтического дела

Б044-40/11-2025-2026

Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)

13стр. из 18

<p>13</p>	<p>Практическое занятие. Тема Этические проблемы дистрибуции лекарственных средств.</p>	<p>Этический кодекс дистрибьютора. Основы этичной конкуренции на рынке оптовых продаж аптечных товаров. Основы надлежащей дистрибьюторской практики (GDP).</p>	<p>PO3</p>	<p>3</p>	<p>Семинар</p>	<p>Чек-лист</p>
	<p>СРОП/СРО Задание СРО Коммуникативная компетентность фармацевтического работника</p>	<p>Понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативный потенциал личности фармацевта. Уровни адекватности партнеров. Коммуникативная установка фармацевта. Коммуникативно-исполнительное мастерство личности фармацевта.</p>	<p>PO2</p>	<p>1/3</p>	<p>Презентация, реферат, составление тестовых заданий, эссе</p>	<p>Чек-лист</p>
<p>14</p>	<p>Практическое занятие. Тема Фармацевтическая этика для обеспечения прав потребителей фармацевтических услуг</p>	<p>Этические нормы и морально-нравственные принципы, изложенные в Этическом Кодексе фармацевтического работника Казахстана, устанавливающие</p>	<p>PO3</p>	<p>3</p>	<p>Семинар</p>	<p>Чек-лист</p>

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2025-2026
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)	14стр. из 18

		взаимоотношения фармацевта и пациента				
	СРОП/СРО Задание СРО Особенности межличностного общения фармацевта с коллегами.	Неформальные отношения в аптечных организациях. Специфика женской психологии. Менталитет, личные качества, лидерство фармацевта в коллективе	PO2 PO4	1/4	Презентация, реферат, составление тестовых заданий, Эссе	Чек-лист
15	Практическое занятие. Тема Этические принципы, определяющие отношения между фармацевтом, врачом и обществом.	Цели, задачи, этические нормы и морально-нравственные принципы, определяющие взаимоотношения фармацевтического работника, врача и общества.	PO2	2	Семинар	Чек-лист
	СРОП/СРО Задание СРО Рубежный контроль №2	Контроль пройденных тем (8 – 15)	PO1 PO2 PO3 PO4 PO5 PO6	1/5	Тестирование/ Колоквиум	Чек-лист
	Подготовка и проведение промежуточной аттестации			12		
9.	Методы обучения					
	Лекции:	Обзорные, информационные				
	Практические занятия:	Семинары				
	СРО СРОП	консультации по неясным вопросам программы, обсуждение тем СРС, выполнение заданий по темам СРО: рефераты, презентации, эссе; составление тестовых заданий, работа с литературой, электронными базами данных, решение ситуационных задач,				

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11-2025-2026
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)		15стр. из 18

		тестовых заданий, подготовка рефератов, презентаций, эссе; составление тестовых заданий по тематики
	Рубежный контроль	Коллоквиум/тестирование

10	Критерии оценивания
-----------	----------------------------

10.1	Критерии оценивания результатов обучения дисциплины
-------------	------------------------------------------------------------

№ РО	Результаты обучения	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
PO1	знает задачи и основные принципы фармацевтической этики и коммуникативных навыков, законодательно-нормативных документов, регламентирующих правовую и этическую основу лекарственного обращения в РК, принципов фармацевтической этики и деонтологии,	<ol style="list-style-type: none"> Не ориентируется в определениях коммуникации и коммуникативного процесса, ее видах. Не демонстрирует знания о роли участников коммуникативного процесса. Не ориентируется в принципах фармацевтической этики и деонтологии. 	<ol style="list-style-type: none"> Ориентируется в определениях коммуникации и ее виды, коммуникативные процессы с помощью литературы. Называет роль участников коммуникативного процесса. Называет основные принципы фармацевтической этики и деонтологии. 	<ol style="list-style-type: none"> Знает определение коммуникации, виды коммуникативного процесса и его основные функции. Называет роль участников коммуникативного процесса. Знает основные принципы фармацевтической этики и деонтологии, и содержание «Этического кодекса фармацевта» 	<ol style="list-style-type: none"> Знает определение коммуникации, виды коммуникативного процесса и его основные функции. Называет роль участников коммуникативного процесса. Знает основные принципы фармацевтической этики и деонтологии, и содержание «Этического кодекса фармацевта»
PO2	Применяет эффективные подходы к построению взаимоотношений между фармацевтами, врачами и потребителями фармацевтических услуг в соответствии со стандартами. Надлежащих практик в аптечных организациях, работает в команде и в условиях неопределенности.	<ol style="list-style-type: none"> Не ориентируется в основных принципах государственной политики в области организации лекарственной помощи населению и влиянии этического поведения фармацевта с пациентами, врачами и коллегами. 	<ol style="list-style-type: none"> Знает основные принципы государственной политики в области организации лекарственной помощи населению. Называет основные 3 уровня коммуникации фармацевта. Излагает своими словами психологические моменты коммуникации с пациентами аптеки с помощью справочной литературы. 	<ol style="list-style-type: none"> Знает основные принципы государственной политики в области организации лекарственной помощи населению. Называет основные 3 уровня коммуникации фармацевта. Излагает своими словами психологические моменты коммуникации с пациентами аптеки. 	<ol style="list-style-type: none"> Называет основные принципы государственной политики в области организации лекарственной помощи населению. Описывает взаимоотношения фармацевта с пациентами, врачами и коллегами с точки зрения фармацевтической этики. Связывает влияние этического поведения на успешное развитие

ОҢТҰСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	Б044-40/11-2025-2026 1бстр. из 18
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)		

					фармацевтического предпринимательства. 4. Определяет психологические составляющие коммуникации с пациентами аптеки.
PO 3	Систематизирует информацию для оказания качественных услуг медицинскому персоналу и населению с применением коммуникативных и этических навыков, приобретаемых при изучении дисциплины.	1. Не ориентируется в вопросах оказания качественных услуг пациентам с применением коммуникативных и этических норм.	1. Называет вербальные и невербальные коммуникации общения «фармацевт-пациент». 2. Называет этические аспекты производства, контроля качества, эффективности и безопасности ЛС, с помощью учебника.	1. Называет факторы, влияющие на эффективность коммуникативного процесса. 2. Систематизирует вербальные и невербальные коммуникации, как средство общения «фармацевт-пациент». 3. Описывает решение этических аспектов производства, контроля качества, эффективности и безопасности ЛС. 4. Перечисляет этический кодекс дистрибьютора и основы этической конкуренции на рынке оптовых продаж.	1. Называет факторы, влияющие на эффективность коммуникативного процесса. 2. Систематизирует вербальные и невербальные коммуникации, как средство общения «фармацевт-пациент». 3. Описывает решение этических аспектов производства, контроля качества, эффективности и безопасности ЛС. 4. Перечисляет этический кодекс дистрибьютора и основы этической конкуренции на рынке оптовых продаж.
PO4	Объясняет специалистам эффективные подходы к построению взаимоотношений между фармацевтами, врачами и потребителями фармацевтических услуг, демонстрирует мультикультурность и открытость при осознанном	1. Не ориентируется в подходах построения взаимоотношений между фармацевтами, врачами и потребителями фармацевтических услуг.	1. Называет I, II, III уровни общения в фармацевтическом коллективе, неформальные отношения и специфику женской психологии. 2. Называет причины возникновения конфликтов и пути их решения.	1. Перечисляет правовые, экономические и этические основы охраны здоровья граждан в РК, права и обязанности граждан в сфере обращения ЛС. 2. Определяет I, II, III уровни общения в фармацевтическом коллективе, неформальные	1. Перечисляет правовые, экономические и этические основы охраны здоровья граждан в РК, права и обязанности граждан в сфере обращения ЛС. 2. Определяет I, II, III уровни общения в фармацевтическом коллективе, неформальные

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2025-2026 17стр. из 18
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)	

	подходе к работе.			отношения и специфику женской психологии. 3. Называет организационные барьеры коммуникации фармацевта, причины возникновения конфликтов и пути их решения. 4. Изложил основные правила обслуживания потребителей фармацевтических услуг, контроль правил методом «экспертных закупок».	отношения и специфику женской психологии. 3. Называет организационные барьеры коммуникации фармацевта, причины возникновения конфликтов и пути их решения. 4. Изложил основные правила обслуживания потребителей фармацевтических услуг, контроль правил методом «экспертных закупок».
PO5	Систематизирует полученные знания в области фармацевтических наук, используя ИТ-технологии, и адаптирует их к практической деятельности на основе межотраслевой коммуникации на стыке дисциплин: психология и культурология, организация фармацевтической деятельности.	1. Не ориентируется в основных принципах этичной рекламы и основы законодательства о рекламе ЛС и других аптечных товаров. 2. Использует ПК через платформы АИС Platonus, You Tube, ukma, ZOOM, Webex Whatsapp, mail.ru	1. Определяет основные принципы этичной рекламы и основы законодательства о рекламе ЛС и других аптечных товаров. 2. Использует ПК через платформы АИС Platonus, You Tube, ukma, ZOOM, Webex Whatsapp, mail.ru	1. Систематизирует информацию, из которой складывается коммуникативная компетентность, о развитии деловых качеств фармацевта. 2. Описывает понятия о социально-психологической адаптации, имиджа и коммуникативной толерантности личности фармацевта. 3. Знает принципы этичной рекламы и основы законодательства о рекламе ЛС и других аптечных товаров. 4. Систематизирует полученную информацию используя ПК, через программы АИС Platonus,	1. Систематизирует информацию, из которой складывается коммуникативная компетентность, о развитии деловых качеств фармацевта. 2. Описывает понятия о социально-психологической адаптации, имиджа и коммуникативной толерантности личности фармацевта. 3. Знает принципы этичной рекламы и основы законодательства о рекламе ЛС и других аптечных товаров. 4. Систематизирует полученную информацию используя ПК, через программы АИС Platonus, You Tube, ukma,

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11-2025-2026
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)		18стр. из 18

				You Tube, ukma, ZOOM, Webex Wathsapp, mail.ru	ZOOM, Webex Wathsapp, mail.ru
PO6	Знает методы научных исследований, применяемых в коммуникативных навыках и деонтологии, а также основное правило академического письма - Правило трех сил: Письмо помогает думать, наблюдать и запоминать и применяет их в области взаимоотношений между фармацевтами, врачами и потребителями фармацевтических услуг	1. Не проявляет мультикультурность и открытость в триаде «фармацевт-врач-пациент». 2. Не способен строить коммуникации в своей среде для выполнения командных заданий.	1. Демонстрирует мультикультурность и открытость в триаде «фармацевт-врач-пациент» с помощью справочной литературы. 2. Описывает коммуникации в своей среде, для выполнения командных заданий.	1. Демонстрирует мультикультурность и открытость в триаде «фармацевт-врач-пациент». 2. Строит коммуникации в своей среде, для выполнения командных заданий.	1. Демонстрирует мультикультурность и открытость в триаде «фармацевт-врач-пациент». 2. Строит коммуникации в своей среде, для выполнения командных заданий.

10.2	Критериальное оценок			
	Чек-лист для практического занятия			
	Чек-лист для СРО			
	Промежуточная аттестация			
10.2.1	Семинар			
	Критерии оценивания задания «Вывод по видеолекции»			
	№	Критерии	Описание	Баллы
	1	Выделение основных проблем, рассмотренных в видеолекции	Выделены все основные проблемы и дана им краткая характеристика.	3
			Выделены не все проблемы, приведенная характеристика не полностью охватывает основные вопросы видеолекции.	2
			Выделены не все проблемы, нет краткой характеристики проблем, либо не дано никакого описания вывода	0-1
	2	Глубина и лаконичность вывода	Вывод показывает самостоятельность мышления, глубокий, лаконичный.	2
			Вывод не сделан, или повторяет основное содержание видеолекции, пространственный, не содержит собственных умозаключений	0-1
			Итого	0-5

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2025-2026 19стр. из 18
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)	

Критерии оценивания задания «Презентация, игра (обратная связь), видео; составление тестовых заданий, ситуационных задач, кейса»					
№ п/п	Критерии оценки	Баллы			
		Превосходно	Приемлемо	Требуется коррекция	Неприемлемо
1	Раскрывает практическую и теоретическую значимость темы.	9 - 10	7 - 8	5 - 6	0 - 5
2	Использует междисциплинарную и внутридисциплинарную связь.	9 - 10	7 - 8	5 - 7	0 - 5
3	Применяет средства визуализации/использует другие наглядные средства.	9 - 10	7 - 9	5 - 7	0 - 5
4	Грамотно формулирует выводы и/или предлагает оптимальное решение.	9 - 10	7 - 10	6 - 7	0 - 5
	Итого	54 - 60	42 - 53	30 - 41	0 - 29
Критерии оценивания задания «Устный/письменный ответ»					
№	Критерии	Описание			Баллы
1	Полнота ответа	показывает глубокое знание материала; выделяет основные проблемы, дает им критическую оценку			5
		показывает знание материала; выделяет не все проблемы			4
		показывает слабое знание материала; затрудняется в выделении проблем			0-3
2	Точность и обоснованность ответа	не допускает в ответе каких-либо ошибок, неточностей; обосновывает ответ, ссылаясь на учебную и научную литературу, нормативно-правовые акты.			5
		допускает в ответе неточности; частично обосновывает ответ			4
		допускает в ответе ошибки, неточности; не обосновывает ответ			0-3
		Итого			0-10
Критерии оценивания задания «Тестирование»					
№	Критерии				Баллы
1	90-100 % правильных ответов				18-20

ОҢТҰСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2025-2026 20стр. из 18
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)	

2	70-89 % правильных ответов	14-17
3	50-69 % правильных ответов	10-13
4	менее 50% правильных ответов	0-9
Итого		0-20

Критерии оценивания «Активность на занятии»

№	Критерии	Описание	Баллы
1	Участие в обсуждении вопросов темы	показывает глубокое знание материала; грамотно формулирует выводы, правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя; приводит примеры.	3
		показывает знание материала; формулирует выводы, допускает неточности при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.	2
		показывает слабое знание материала; не формулирует выводы, допускает ошибки и неточности при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.	0-1
2	Участие в обсуждении работ других студентов	ведет и поддерживает дискуссию с аудиторией; анализирует ответы выступлений других студентов; проявляет задатки лидера, мобилизует группу для выполнения поставленных задач	2
		поддерживает дискуссию с аудиторией; дополняет ответы выступлений других обучающихся.	1
		не поддерживает дискуссию с аудиторией; не дополняет ответы выступлений других обучающихся	0
		Итого	0-5

10.2.2 Составление/решение ситуационных задач (SBL)

№	Критерии	Описание	Баллы
1	Соответствие ситуационных задач содержанию темы занятия	Ситуационные задачи полностью адекватны/валидны содержанию темы занятия. Для создания задач использованы актуальные источники: учебная литература, научные публикации, законодательно-нормативные акты, справочный	9-10

ОҢТҰСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	Б044-40/11-2025-2026 21стр. из 18
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)		

		материал.	
		Ситуационные задачи адекватны/валидны содержанию темы занятия. Для создания задач использована актуальная учебная литература.	7-8
		Ситуационные задачи не полностью адекватны/валидны содержанию темы занятия, встречаются задачи, составлены не по теме занятия. Для создания задач использованы как актуальные, так и устаревшие источники.	5-6
		Ситуационные задачи частично адекватны/валидны содержанию темы занятия, либо все составлены не по теме занятия. Для создания задач использованы устаревшие источники, либо законодательство других стран.	0-4
2	Информация, глубина раскрытия темы	Подобрана необходимая и интересная информация. Тема раскрыта полностью. Обучающимся продемонстрированы глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы.	9-10
		Подобрана необходимая информация. Тема раскрыта, при защите продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы.	7-8
		Информации подобрано недостаточно. Тема раскрыта частично, при защите продемонстрированы слабые знания в рамках изучаемой программы.	5-6
		Тема не раскрыта. Обучающийся плохо ориентируется в вопросах темы занятия. Либо ситуационные задачи не выполнены.	0-4
3	Фабула, история	Самостоятельно составляет ситуационную задачу, за основу которой берет реальные, интересные, из практической деятельности ситуации.	9-10
		Самостоятельно составляет ситуационную задачу, за основу которой берет реальные ситуации, но малозначимые.	7-8
		Самостоятельно составляет ситуационную задачу, за основу которой берет ситуации, связанные с рутинной	5-6

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2025-2026 22стр. из 18
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)	

		работой, не предполагающие оригинального решения.	
		С трудом составляет ситуационную задачу, за основу которой берет ситуации, связанные с рутинной работой, не интересные, или не способен создать ситуацию.	0-4
4	Выделение основных проблем	Обучающийся показывает глубокое знание материала, выделяет основные проблемы, дает им критическую оценку.	9-10
		Обучающийся показывает знание материала; выделяет не все проблемы, которые характеризует и оценивает.	7-8
		Обучающийся показывает слабое знание материала, затрудняется в выделении проблем, но участвует в их обсуждении.	5-6
		Обучающийся плохо ориентируется в теме занятия, не способен сформулировать проблему.	0-4
5	Формулировка вопросов	Вопросы сформулированы корректно, грамотно, логично, включают все ключевые проблемы, описанные в ситуационной задаче. Постановка вопросов дает возможность принятия решений, предполагая их многовариантность и неоднозначность.	9-10
		Вопросы сформулированы грамотно, включают не все ключевые проблемы, описанные в ситуационной задаче. Постановка вопросов предполагает однозначное их решение.	7-8
		Вопросы сформулированы с ошибками, включают не все ключевые проблемы, описанные в ситуационной задаче. Постановка вопросов предполагает однозначное их решение.	5-6
		В формулировке вопросов имеются грубые ошибки. Вопросы отражают несущественную проблему, либо обучающийся затрудняется сформулировать вопрос.	0-4
6.	Решение ситуационных задач	Обучающийся правильно оценивает ситуацию, предлагает наиболее оптимальные пути решения проблем, представленных в ситуационной задаче, убедительно аргументирует свое	18-20

ОҢТҰСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2025-2026 23стр. из 18
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)	

		решение.	
		Обучающийся оценивает ситуацию, предлагает свои пути решения проблем, представленных в ситуационной задаче, частично аргументирует свое решение.	14-17
		Обучающийся допускает ошибки в оценке ситуации, предлагает свои пути решения проблем, частично аргументирует свое решение.	10-13
		Обучающийся допускает грубые ошибки в оценке ситуации, предлагает свои пути решения проблем, не аргументирует свое решение, либо затрудняется в решении.	0-9
7	Подбор литературы, оформление, объем задач.	Использовано не менее 5 литературных источников за последние 5 лет. Ситуационные задачи оформлены титульным листом, с указанием темы, ФИО выполнившего и проверившего, лист с условием и вопросами ситуационной задачи, если необходимо, то с таблицами, графиками, диаграммами. Обучающийся указывает свое решение, список использованной литературы.	9-10
		Использовано не менее 5 литературных источников (менее 5 за последние 5 лет). Ситуационные задачи оформлены титульным листом, с указанием темы, ФИО выполнившего и проверившего, лист с условием и вопросами ситуационной задачи. Обучающийся указал свое решение, список использованной литературы.	7-8
		Использовано менее 5 литературных источников сроком издания более 5 лет. Ситуационные задачи оформлены титульным листом, с указанием темы, ФИО выполнившего и проверившего, лист с условием и вопросами ситуационной задачи. Обучающийся указал свое решение, список использованной литературы.	5-6
		Источники литературы не указаны, либо указано менее 5 литературных источников сроком издания более 5 лет. Нет титульного листа, либо есть, но на нем не указана тема	0-4

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2025-2026 24стр. из 18
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)	

		занятия. Обучающийся указал неверное решение, либо решение отсутствует.	
8.	Своевременное представление ситуационных задач и защита в срок	Ситуационные задачи представлены в срок. Защита проводилась по графику.	9-10
		Ситуационные задачи представлены с опозданием на 1 занятие. Защита задач проводилась вне графика.	7-8
		Ситуационные задачи представлены с опозданием на 2 занятия. Защита задач проводилась вне графика.	5-6
		Ситуационные задачи не представлены до рубежного контроля. Защита задач проводилась вне графика или не проводилась.	0-4
9.	Творческий подход к работе	Работа отличается творческим подходом (задачи представлены в бумажном/электронном виде, в игровой форме). Обучающийся излагает материал четко, ясно, логично, грамотно, владеет профессиональной речью. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы. Использует критическое мышление, предлагает оригинальное и оптимальное решение, которое убедительно аргументирует.	9-10
		Работа отличается творческим подходом (задачи представлены в бумажном/электронном виде, в игровой форме). Обучающийся излагает материал ясно, владеет профессиональной речью. При ответе на заданные вопросы допускает 1 принципиальную ошибку, которую сам исправляет. Предлагает свое решение, которое аргументирует.	7-8
		Работа не отличается творческим подходом. При ответе на заданные вопросы допускает 1-2 принципиальные ошибки. Предлагает свое решение, которое не аргументирует.	5-6
		Работа не отличается творческим подходом. Не способен ответить на вопросы, либо допускает грубые ошибки.	0-4
		Итого	0-100
10.2.3	Составление/решение кейсов (CBL)		

ОҢТҰСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2025-2026 25стр. из 18
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)	

№	Критерии	Описание	Баллы
1	Выбор заголовка	Заголовок кейса краткий, яркий, информативный, привлекает внимание и полностью отражает содержание кейса.	9-10
		Заголовок кейса немного длинный, но информативный, отражает содержание кейса.	7-8
		Заголовок кейса длинный, трудно воспринимаемый, мало отражает содержание кейса.	5-6
		Заголовок эссе громоздкий и малоинформативный, не отражает содержание кейса.	0-4
2	Соответствие кейса содержанию темы занятия	Кейс полностью адекватен/валиден содержанию темы занятия. Для создания задач использованы актуальные источники: учебная литература, научные публикации, законодательно-нормативные акты, справочный материал.	9-10
		Кейс адекватен/валиден содержанию темы занятия. Для создания кейса использована актуальная учебная литература.	7-8
		Кейс не полностью адекватен/валиден содержанию темы занятия, встречаются ситуации не по теме занятия. Для создания кейса использованы как актуальные, так и устаревшие источники.	5-6
		Кейс частично адекватен/валиден содержанию темы занятия, либо составлен не по теме занятия. Для создания кейса использованы устаревшие источники, либо законодательство других стран.	0-4
3	Информация, глубина раскрытия темы	Подобрана необходимая и интересная информация. Тема раскрыта полностью. Обучающимся продемонстрированы глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы.	9-10
		Подобрана необходимая информация. Тема раскрыта, при защите продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы.	7-8
		Информации подобрано недостаточно. Тема раскрыта частично, при защите	5-6

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	Б044-40/11-2025-2026 26стр. из 18
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)		

		продемонстрированы слабые знания в рамках изучаемой программы.	
		Тема не раскрыта. Обучающийся плохо ориентируется в вопросах темы занятия. Либо кейс не составлен.	0-4
4	Фабула, история	Самостоятельно составляет кейс, за основу которого берет реальные, интересные, отражающие практическую деятельности ситуации.	9-10
		Самостоятельно составляет кейс, за основу которого берет реальные ситуации, но малозначимые для практической деятельности.	7-8
		Самостоятельно составляет кейс, за основу которого берет ситуации, связанные с рутинной работой, не предполагающие оригинального решения.	5-6
		С большим трудом составляет кейс, за основу которого берет ситуации, связанные с рутинной работой, не интересные, или не способен создать ситуацию.	0-4
5	Выделение основных проблем	Обучающийся показывает глубокое знание материала, выделяет основные проблемы, дает им критическую оценку.	9-10
		Обучающийся показывает знание материала; выделяет не все проблемы, которые характеризует и оценивает.	7-8
		Обучающийся показывает слабое знание материала, затрудняется в выделении проблем, но участвует в их обсуждении.	5-6
		Обучающийся плохо ориентируется в теме занятия, не способен сформулировать проблему.	0-4
6	Формулировка вопросов	Вопросы сформулированы корректно, грамотно, логично, включают все ключевые проблемы, описанные в кейсе. Постановка вопросов дает возможность принятия решений, предполагая их многовариантность и неоднозначность.	9-10
		Вопросы сформулированы грамотно, включают не все ключевые проблемы, описанные в кейсе. Постановка вопросов предполагает однозначное их решение.	7-8
		Вопросы сформулированы с ошибками,	5-6

ОҢТҰСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2025-2026 27стр. из 18
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)	

		включают не все ключевые проблемы, описанные в кейсе. Постановка вопросов предполагает однозначное их решение.	
		В формулировке вопросов имеются грубые ошибки. Вопросы отражают несущественную проблему, либо обучающийся затрудняется сформулировать вопрос.	0-4
7.	Решение кейса	Обучающийся правильно оценивает ситуацию, анализирует все аспекты проблемы и выделяет из них наиболее важные. Все цифры и факты подтверждает расчетами и ссылками на источники. Отвечает на все поставленные вопросы, предлагает оптимальные и альтернативные варианты решения проблем, представленных в кейсе. Убедительно аргументирует свое решение, строит прогноз по позитивному и негативному сценарию.	9-10
		Обучающийся оценивает ситуацию, анализирует проблемы и выделяет из них важные. Цифры и факты подтверждает расчетами и ссылками на источники. Отвечает на все поставленные вопросы, но допускает неточности. Предлагает альтернативный вариант решения проблем. Аргументирует свое решение.	7-8
		Обучающийся оценивает ситуацию, анализирует проблемы. Отвечает на поставленные вопросы не полностью, допускает неточности и принципиальные ошибки. Затрудняется в предложении альтернативных вариантов решения проблем. Слабо аргументирует свое решение.	5-6
		Обучающийся затрудняется в оценке ситуации, определении проблем, формулировке ответов. На поставленные вопросы отвечает, допуская грубые ошибки. Не аргументирует свое решение.	0-4
8	Подбор литературы, оформление кейса	Кейс оформлен титульным листом, с указанием темы занятия, ФИО выполнившего и проверившего. Кейс включает заголовок, описание ситуации, вопросы, поиск решений, описание результата, список использованной	9-10

ОҢТҰСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2025-2026 28стр. из 18
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)	

		<p>литературы. Приведено не менее 5 литературных источников за последние 5 лет.</p>	
		<p>Кейс оформлен титульным листом, с указанием темы занятия, ФИО выполнившего и проверившего. Кейс содержит не все структурные подразделы (один из подразделов отсутствует). Приведено не менее 5 литературных источников, из них за последние 5 лет – 3-4.</p>	7-8
		<p>Кейс оформлен титульным листом, с указанием темы занятия, ФИО выполнившего и проверившего. Кейс содержит не все структурные подразделы (два отсутствуют). Приведено менее 5 литературных источников, из них за последние 5 лет – 1-2.</p>	5-6
		<p>Кейс оформлен титульным листом, с техническими нарушениями. Кейс содержит не все структурные подразделы (три отсутствуют). Приведено менее 5 литературных источников, из них за последние 5 лет – 0-1</p>	0-4
9	Своевременное представление кейса и защита в срок	<p>Кейс представлен в срок. Защита проводилась по графику.</p>	9-10
		<p>Кейс представлен с опозданием на 1 занятие. Защита проводилась вне графика.</p>	7-8
		<p>Кейс представлен с опозданием на 2 занятия. Защита проводилась вне графика.</p>	5-6
		<p>Кейс не представлен до рубежного контроля. Защита проводилась вне графика или не проводилась.</p>	0-4
10	Творческий подход к работе	<p>Работа отличается творческим подходом (кейс представлен как в бумажном/электронном виде, так в виде презентации). Обучающийся излагает материал четко, ясно, логично, грамотно, владеет профессиональной речью. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы. Использует критическое мышление, предлагает оригинальное оптимальное решение, которое убедительно аргументирует.</p>	9-10

ОҢТҰСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2025-2026 29стр. из 18
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)	

		Работа отличается творческим подходом (кейс представлен в бумажном/электронном виде и в виде презентации). Обучающийся излагает материал ясно, владеет профессиональной речью. При ответе на заданные вопросы допускает 1 не принципиальную ошибку, которую сам исправляет. Предлагает свое решение, которое аргументирует.	7-8	
		Работа не отличается творческим подходом. При ответе на заданные вопросы допускает 1-2 принципиальные ошибки. Предлагает свое решение, которое не аргументирует.	5-6	
		Работа не отличается творческим подходом. Не способен ответить на вопросы, либо допускает грубые ошибки.	0-4	
		Итого	0-100	
10.2.4	Реферат			
	№	Критерии	Описание	Баллы
	1	Определение проблемной ситуации и актуальности темы	Проблемы четко сформулированы, научно обоснованы и интегрированы. Актуальность темы аргументирована.	9-10
			Проблемы сформулированы и обоснованы. Актуальность темы раскрыта.	7-8
			Проблемы частично сформулированы, не обоснованы. Актуальность темы частично раскрыта.	5-6
			Проблемы не сформулированы или поверхностно сформулированы, Актуальность темы не отражена	0-4
	2	Глубина раскрытия темы	Тема раскрыта полностью, при защите продемонстрированы глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы. Используются научные термины, наблюдается свободное оперирование ими.	9-10
			Тема раскрыта, при защите продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы. Недостаточно используются научные термины. Содержание охватывает все вопросы	7-8

ОҢТҰСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2025-2026 30стр. из 18
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)	

		темы. Тема раскрыта частично. Не используются научные термины. Содержание не охватывает все вопросы темы.	5-6
		Тема не раскрыта. Содержание не охватывает все вопросы темы. Не используются научные термины.	0-4
3	Структура и содержание реферата	В реферате отражены все основные разделы: введение (тема, цели и задачи, актуальность); основное содержание (перечень конкретных вопросов, изученных по теме); заключение (выводы и предложения); список использованной литературы. Список использованной литературы пронумерован по мере упоминания в обзоре литературы.	9-10
		В реферате отражены все основные разделы: введение (тема, цели и задачи, актуальность); основное содержание (перечень конкретных вопросов, изученных по теме); заключение (выводы и предложения); список использованной литературы. В основной части разделы указаны в логической последовательности. Список использованной литературы пронумерован не по мере упоминания в обзоре литературы. Имеются незначительные грамматические и стилистические ошибки.	7-8
		В реферате частично отражены основные разделы. В основной части разделы указаны не в логической последовательности. Список использованной литературы пронумерован не по мере упоминания в обзоре литературы. Имеются грамматические и стилистические ошибки.	5-6
		В реферате отражены не все разделы, логическое расположение которых не соблюдается. Имеются грубые грамматические и стилистические ошибки.	0-4

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2025-2026 31стр. из 18
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)	

4	Качество изложения материала реферата	Соблюдается логическая последовательность изложения материала, убедительность аргументации, краткость и точность формулировок. Обучающийся дает критическую оценку проблемам, излагаемым разными авторами. Приводятся таблицы, рисунки, формулы.	9-10
		Соблюдается логическая последовательность изложения материала. Обучающийся указывает проблемы, излагаемым разными авторами. Приводятся таблицы, рисунки, формулы	7-8
		Логическая последовательность изложения материала не всегда соблюдается. Обучающийся частично указывает проблемы, излагаемым разными авторами. Таблицы, рисунки, формулы приведены в недостаточном количестве.	5-6
		Логическая последовательность изложения материала частично соблюдается, или не соблюдается. Не приводятся или недостаточно приводятся таблицы, рисунки, формулы.	0-4
5	Формулировка выводов	Выводы сформулированы верно, аргументированы.	9-10
		Выводы сформулированы верно, но не полностью аргументированы.	7-8
		Выводы сформулированы не полно, не достаточно аргументированы	5-6
		Выводы сформулированы не верно, не аргументированы.	0-4
6	Подбор и использование литературы	Указаны наиболее актуальные публикации/исследования, размещенные в полнотекстовых базах, данных, в авторитетных изданиях. Ссылки указаны в тексте последовательно с номерами.	9-10
		Указаны публикации/исследования, размещенные в полнотекстовых базах, данных из ограниченного числа источников. Ссылки в тексте указаны последовательно с номерами.	7-8
		Указаны однотипные публикации/исследования, размещенные	5-6

ОҢТҰСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2025-2026 32стр. из 18
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)	

		<p>в открытом доступе в интернете. Практически не используются полнотекстовые базы данных, авторитетные издания. Большая часть источников не относится к теме реферата. Ссылки в тексте не указаны.</p> <p>Практически не используются полнотекстовые базы данных, авторитетные издания. Большая часть источников не относится к теме проекта. Ссылки в тексте не указаны.</p>	
7.	Количество литературных источников	В реферате использовано не менее 5 литературных источников за последние 5 лет.	9-10
		В реферате использовано не менее 5 литературных источников, но из них 3- 4 за последние 5 лет.	7-8
		В реферате использовано менее 5 литературных источников, из них 1-2 за последние 5 лет.	5-6
		В реферате использовано менее 5 литературных источников, из них нет источников за последние 5 лет.	0-4
8	Соответствие оформления реферата предъявляемым требованиям	Реферат выполнен аккуратно, представлен не менее чем на 10 страницах машинописного текста, формат А 4, шрифт TimesNewRoman, размер шрифта 14, поля сверху, справа, снизу по 2 см, слева 3 см. Соблюдаются технические требования к оформлению реферата.	9-10
		Реферат выполнен аккуратно, представлен не менее чем на 10 страницах машинописного текста, формат А 4, шрифт TimesNewRoman, размер шрифта 14, поля сверху, справа, снизу по 2 см, слева 3 см. Технические требования к оформлению проекта соблюдены не полностью.	7-8
		Реферат выполнен не аккуратно, представлен менее чем на 10 страницах машинописного текста, формата А 4. Шрифт TimesNewRoman, размер шрифта и поля сверху, справа, снизу не соответствуют. Технические требования к оформлению проекта соблюдены	5-6

ОҢТҰСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	Б044-40/11-2025-2026 33стр. из 18
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)		

			частично.	
			Реферат выполнен не аккуратно, представлен менее чем на 10 страницах машинописного текста, формата А 4. Шрифт, размер шрифта и поля сверху, справа, снизу не соответствуют. Технические требования к оформлению проекта не соблюдены.	0-4
9.	Своевременное представление реферата и защита в срок		Реферат представлен в срок. Защита проводилась по графику.	9-10
			Реферат представлен с опозданием на 1 занятие. Защита проводилась вне графика.	7-8
			Реферат представлен с опозданием на 2 занятия. Защита проводилась вне графика.	5-6
			Реферат не представлен до рубежного контроля. Защита проводилась вне графика или не проводилась.	0-4
10.	Творческий подход к работе, качество доклада		Работа отличается творческим подходом, оригинальным решением проблемы. При защите реферата текст не читает, а рассказывает. Излагает материал четко, ясно, логично, грамотно, убедительно, владеет профессиональной речью. Уверенно и безошибочно на все заданные вопросы.	9-10
			Работа отличается творческим подходом. При защите реферата текст не читает, а рассказывает. При ответе на заданные вопросы допускает 1 принципиальную ошибку, которую сам исправляет.	7-8
			Работа не отличается творческим подходом. При защите реферата текст читает. При ответе на заданные вопросы допускает 1-2 принципиальные ошибки.	5-6
			Работа не отличается творческим подходом. При защите реферата текст читает. Не способен ответить на вопросы, либо допускает грубые ошибки.	0-4
			Итого	0-100
10.2.5	Презентация			
	№	Критерии	Описание	Баллы
	1	Определение проблемной ситуации и	Проблемы четко сформулированы, научно обоснованы и интегрированы.	9-10

ОҢТҰСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2025-2026 34стр. из 18
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)	

		актуальности темы	Актуальность темы аргументирована.	
			Проблемы сформулированы и обоснованы. Актуальность темы раскрыта.	7-8
			Проблемы частично сформулированы, не обоснованы. Актуальность темы частично раскрыта.	5-6
			Проблемы не сформулированы или поверхностно сформулированы, Актуальность темы не отражена	0-4
2	Глубина раскрытия темы		Тема раскрыта полностью, при защите продемонстрированы глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы. Используются научные термины, наблюдается свободное оперирование ими.	9-10
			Тема раскрыта, при защите продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы. Недостаточно используются научные термины. Содержание охватывает все вопросы темы.	7-8
			Тема раскрыта частично. Не используются научные термины. Содержание не охватывает все вопросы темы.	5-6
			Тема не раскрыта. Содержание не охватывает все вопросы темы. Не используются научные термины.	0-4
3	Структура и содержание презентации		Презентация включает в себя основные разделы: титульный слайд, план презентации, ключевые слайды, список источников, заключительный слайд. Слайды располагаются в логической последовательности.	9-10
			В презентации отсутствует один из разделов. Слайды располагаются в логической последовательности.	7-8
			В презентации отсутствует два раздела. Расположение слайдов не соответствует логической последовательности.	5-6
			В презентации отсутствует три раздела и более. Расположение слайдов хаотично.	0-4
4	Качество изложения материала презентации		Соблюдается логическая последовательность изложения материала, убедительность	9-10

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2025-2026 35стр. из 18
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)	

		<p>аргументации, краткость и точность формулировок. Обучающийся дает критическую оценку проблемам, излагаемым разными авторами. Активно поддерживается контакт с аудиторией. Соблюдается регламент доклада – 15 минут.</p>	
		<p>Соблюдается логическая последовательность изложения материала, приводятся аргументы. Обучающийся описывает проблемы, излагаемым разными авторами. Поддерживается контакт с аудиторией. Соблюдается регламент доклада – 15 минут.</p>	7-8
		<p>Не всегда соблюдается логическая последовательность изложения материала, не достаточно приводится аргументов. Обучающийся описывает проблемы, излагаемым разными авторами. Частично поддерживается контакт с аудиторией. Не соблюдается регламент доклада.</p>	5-6
		<p>Не соблюдается логическая последовательность изложения материала. Обучающийся затрудняется в приведении аргументов и в описании проблем. Не поддерживается контакт с аудиторией. Не соблюдается регламент доклада.</p>	0-4
5	Формулировка выводов	<p>Выводы сформулированы верно, аргументированы.</p>	9-10
		<p>Выводы сформулированы верно, но не полностью аргументированы.</p>	7-8
		<p>Выводы сформулированы не полно, не достаточно аргументированы</p>	5-6
		<p>Выводы сформулированы не верно, не аргументированы.</p>	0-4
6	Подбор и использование литературы	<p>Указаны наиболее актуальные публикации/исследования, размещенные в полнотекстовых базах, данных, в авторитетных изданиях. Ссылки указаны в тексте последовательно с номерами.</p>	9-10
		<p>Указаны публикации/исследования, размещенные в полнотекстовых базах, данных из ограниченного числа</p>	7-8

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	Б044-40/11-2025-2026 36стр. из 18
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)		

		источников. Ссылки в тексте указаны последовательно с номерами.	
		Указаны однотипные публикации/исследования, размещенные в открытом доступе в интернете. Практически не используются полнотекстовые базы данных, авторитетные издания. Большая часть источников не относится к теме реферата. Ссылки в тексте не указаны.	5-6
		Практически не используются полнотекстовые базы данных, авторитетные издания. Большая часть источников не относится к теме проекта. Ссылки в тексте не указаны.	0-4
7.	Количество литературных источников	В презентации использовано не менее 5 литературных источников за последние 5 лет.	9-10
		В презентации использовано не менее 5 литературных источников, но из них 3- 4 за последние 5 лет.	7-8
		В презентации использовано менее 5 литературных источников, из них 1-2 за последние 5 лет.	5-6
		В презентации использовано менее 5 литературных источников, из них нет источников за последние 5 лет.	0-4
8	Соответствие оформления презентации	Количество слайдов 15-20. Соблюдается единый стиль оформления. На одном слайде использовано не более трех цветов: для фона, заголовка и текста. Шрифты для заголовков – не менее 24, для информации – не менее 18. Надписи располагаются под картинками (рисунками), названия таблиц – сверху. Слайды эстетичны, диаграммы и рисунки привлекательны, содержательны и интересны. Используются возможности компьютерной анимации. Заголовки привлекают внимание аудитории. Слайды содержательные и лаконичные, не перегружены информацией. На каждом слайде отражена 1 законченная мысль, использованы короткие слова и предложения. Текст легко читается, цвет и фон сочетается с графическими элементами, рисунки и таблицы	9-10

ОҢТҰСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2025-2026 37стр. из 18
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)	

		размещены корректно, все гиперссылки работают.	
		Количество слайдов 10-14. Соблюдается единый стиль оформления. На одном слайде использовано не более трех цветов: для фона, заголовка и текста. Шрифты для заголовков и информации соответствуют требованиям. Имеются незначительные нарушения в расположении картинок (рисунков), таблиц и диаграмм. Заголовки привлекают внимание аудитории. На каждом слайде отражена 1 законченная мысль. Текст легко читается, все гиперссылки работают.	7-8
		Количество слайдов 7-9. Не всегда соблюдается единый стиль оформления. На одном слайде использовано более трех цветов. Шрифты для заголовков и информации частично соответствуют требованиям. Имеются нарушения в расположении картинок (рисунков), таблиц и диаграмм. Слайды перегружены информацией. Текст не всегда легко читается, гиперссылки частично не работают.	5-6
		Количество слайдов 5-6. Не соблюдается единый стиль оформления. На одном слайде использовано более трех цветов. Шрифты для заголовков и информации не соответствуют требованиям. Имеются нарушения в расположении картинок (рисунков), таблиц и диаграмм. Слайды перегружены информацией. Текст не всегда легко читается, гиперссылки частично не работают.	0-4
9.	Своевременное представление презентации и защита в срок	Презентация представлена в срок. Защита проводилась по графику.	9-10
		Презентация представлена с опозданием на 1 занятие. Защита проекта проводилась вне графика.	7-8
		Презентация представлена с опозданием на 2 занятия. Защита реферата проводилась вне графика.	5-6
		Презентация не представлена до рубежного контроля. Защита презентации проводилась вне графика или не	0-4

ОҢТҰСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11-2025-2026
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)		38стр. из 18

			проводилась.	
	10.	Творческий подход к работе, качество доклада	Работа отличается творческим подходом, оригинальным решением проблемы. При защите презентации текст не читает, а рассказывает и интерпретирует. Приводит примеры. Излагает материал четко, ясно, логично, грамотно, убедительно, владеет профессиональной речью. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы.	9-10
			Работа отличается творческим подходом. При защите текст презентации не читает, а рассказывает. При ответе на заданные вопросы допускает 1 принципиальную ошибку, которую сам исправляет.	7-8
			Работа не отличается творческим подходом. При защите презентации текст читает. При ответе на заданные вопросы допускает 1-2 принципиальные ошибки.	5-6
			Работа не отличается творческим подходом. При защите реферата текст читает. Не способен ответить на вопросы, либо допускает грубые ошибки.	0-4
			Итого	0-100
10.2.6	Эссе			
	№	Критерии	Описание	Баллы
	1	Выбор заголовка	Заголовок эссе краткий, но информативный, привлекает внимание. Содержание эссе соответствует заявленной теме.	9-10
			Заголовок эссе немного длинный. Содержание эссе соответствует заявленной теме.	7-8
			Заголовок длинный, малоинформативный. Содержание эссе частично соответствует заявленной теме.	5-6
			Заголовок эссе плохо отражает содержание работы, громоздкий. Содержание эссе не соответствует заявленной теме.	0-4
	2	Определение проблемной ситуации и актуальности темы	Проблема четко сформулирована, обоснована и интегрирована.	9-10
			Проблема сформулирована и обоснована.	7-8

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2025-2026 39стр. из 18
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)	

		Проблема частично сформулирована, не обоснована.	5-6
		Проблема не сформулирована или поверхностно сформулирована.	0-4
3	Глубина раскрытия проблемы в рамках изучаемой темы	Проблема раскрыта полностью, продемонстрированы глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы. Обучающийся объясняет свое понимание, используя в качестве доказательства примеры из подобранной литературы.	9-10
		Проблема раскрыта, продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы.	7-8
		Проблема раскрыта частично, продемонстрированы слабые знания в рамках изучаемой программы.	5-6
		Проблема не раскрыта или раскрыта частично, обучающийся слабо ориентируется в рамках изучаемой программы.	0-4
4	Умение формулировать собственные мысли и структурировать информацию	Обучающийся (автор) четко и грамотно формулирует мысли, структурирует информацию, использует основные понятия, выделяет причинно-следственные связи, иллюстрирует опыт соответствующими примерами, аргументирует свои выводы, показывает эрудированность и информированность.	9-10
		Обучающийся (автор) грамотно формулирует мысли, структурирует информацию, использует основные понятия, аргументирует свои выводы, показывает информированность.	7-8
		Обучающийся (автор) слабо формулирует мысли, использует основные понятия, аргументирует свои выводы.	5-6
		Обучающийся (автор) мало способен сформулировать мысли и аргументировать свои выводы.	0-4
5	Качество изложения материала	Наличие композиционной цельности, части высказывания логически связаны, мысль последовательно развивается. Соблюдается краткость и точность формулировок, непринужденность и	9-10

ОҢТҰСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2025-2026 40стр. из 18
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)	

		<p>легкость изложения. Демонстрируется умение идти от частного к общему, от общего к частному. Представленные аргументы веские и убедительные. Присутствует авторская оценка темы и выбранной проблемы. Грамматические и стилистические ошибки отсутствуют, или присутствуют в незначительном количестве.</p>	
		<p>Наличие композиционной цельности, части высказывания логически связаны. Соблюдается краткость формулировок. Представлены веские аргументы. Присутствует авторская оценка темы. Грамматические и стилистические ошибки присутствуют в незначительном количестве.</p>	7-8
		<p>Части эссе логически мало связаны. Не соблюдается краткость и точность формулировок. Аргументы представлены в малом количестве. Авторская оценка темы слабая. Грамматические и стилистические ошибки присутствуют в большом количестве.</p>	5-6
		<p>Части эссе логически не связаны. Не соблюдается краткость и точность формулировок. Аргументы не представлены, или представлены в незначительном количестве. Авторская оценка темы отсутствует. Грамматические и стилистические ошибки присутствуют в большом количестве.</p>	0-4
6.	Формулировка выводов	<p>Выводы сформулированы верно, аргументированы из разных источников, присутствует активная позиция автора.</p>	9-10
		<p>Выводы сформулированы верно, но не полностью аргументированы, присутствует позиция автора.</p>	7-8
		<p>Выводы сформулированы не полностью, недостаточно аргументированы, позиция автора слабо прослеживается.</p>	5-6
		<p>Выводы сформулированы не верно, не аргументированы, позиция автора отсутствует.</p>	0-4
7.	Подбор и	<p>Указаны наиболее актуальные</p>	9-10

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2025-2026 41стр. из 18
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)	

	использование литературы	<p>публикации/исследования, размещенные в полнотекстовых базах, данных, в авторитетных изданиях. Ссылки указаны в тексте последовательно с номерами. Список использованной литературы пронумерован по мере упоминания в эссе и включает не менее 5 литературных источников за последние 5 лет.</p> <p>Указаны публикации/исследования, размещенные в полнотекстовых базах, данных из ограниченного числа источников. Ссылки в тексте указаны последовательно с номерами в количестве не менее 5 литературных источников, но из них только 3 - 4 за последние 5 лет.</p> <p>Указаны однотипные публикации/исследования, размещенные в открытом доступе в интернете. Практически не используются полнотекстовые базы данных, авторитетные издания. Большая часть источников не относится к теме реферата. Использовано не менее 5 литературных источников, из них только 1-2 за последние 5 лет. Ссылки в тексте не указаны.</p> <p>Практически не используются полнотекстовые базы данных, авторитетные издания. Большая часть источников не относится к теме проекта. Использовано не менее 5 литературных источников, из них нет источников за последние 5 лет. Ссылки в тексте не указаны.</p>	
			7-8
			5-6
			0-4
8	Соответствие оформления эссе предъявляемым требованиям	<p>Эссе выполнено аккуратно, представлено в формате А 4, шрифт TimesNewRoman, размер шрифта 14, поля сверху, справа, снизу по 2 см, слева 3 см. Количество страниц - от 2 до 5 печатных страниц (от 300 до 1000 слов). В эссе отражены все основные разделы: вводная часть - 10% от объема всей работы (осмысление предложенной темы, ее актуальность, выделение проблемы, формулирование идеи эссе); основное содержание - 80% (мысли автора эссе (тезис/тезисы),</p>	9-10

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2025-2026 42стр. из 18
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)	

		аргументация авторской позиции, авторская оценка темы и выбранной проблемы); заключение - 10% от объема всей работы (выводы и предложения); список использованной литературы.	
		Эссе выполнено аккуратно, но имеются некоторые технические недочеты в оформлении. В количестве страниц (либо букв) отмечаются незначительные отклонения. В эссе отражены все основные разделы, но имеются небольшие отклонения в пропорциях разделов.	7-8
		В эссе имеются технические недочеты в оформлении. В количестве страниц (либо букв) отмечаются значительные отклонения. В эссе отражены не все основные разделы.	5-6
		Эссе выполнено неаккуратно, имеются значительные технические недочеты в оформлении. В количестве страниц (либо букв) отмечаются существенные отклонения, отражены не все основные разделы, пропорции не соблюдаются.	0-4
9.	Своевременное представление эссе и защита в срок	Эссе представлен в срок. Защита проводилась по графику.	9-10
		Эссе представлено с опозданием на 1 занятие. Защита проводилась вне графика.	7-8
		Эссе представлено с опозданием на 2 занятия. Защита проводилась вне графика.	5-6
		Эссе не представлено до рубежного контроля. Защита проводилась вне графика или не проводилась.	0-4
10.	Творческий подход к работе, качество доклада	Продемонстрирован индивидуальный и творческий подход. Присутствует оригинальность (интересные сцепления, неожиданные повороты), новизна выводов. Уверенно и безошибочно на все заданные вопросы.	9-10
		Работа отличается творческим подходом, имеются нестандартные решения. При ответе на заданные вопросы допускает 1 непринципиальную ошибку, которую сам исправляет.	7-8

ОҢТҰСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	Б044-40/11-2025-2026 43стр. из 18
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)		

		Работа не отличается творческим подходом. При ответе на заданные вопросы допускает 1-2 принципиальные ошибки.	5-6
		Работа не отличается творческим подходом. Не способен ответить на вопросы, либо допускает грубые ошибки.	0-4
		Итого	0-100

10.2.7 Составление тестовых заданий				
	№	Критерии	Описание	Баллы
	1	Соответствие тестовых заданий содержанию темы занятия	Тестовые задания полностью адекватны/валидны содержанию темы занятия. Для создания тестов использованы актуальные источники: учебная литература, законодательно-нормативные акты, справочный материал, доступные для использования.	9-10
			Тестовые задания адекватны/валидны содержанию темы занятия. Для создания тестов использована актуальная учебная литература.	7-8
			Тестовые задания не полностью адекватны/валидны содержанию темы занятия, встречаются тесты, задания которых составлены не по теме занятия. Для создания тестов использованы как актуальные, так и устаревшие источники.	5-6
			Тестовые задания частично адекватны/валидны содержанию темы занятия, либо все задания составлены не по теме занятия. Для создания тестов использована устаревшая учебная литература, либо учебная литература других стран, различающаяся по ключевым вопросам.	0-4
	2	Глубина раскрытия темы	Тема раскрыта полностью, при защите обучающимся продемонстрированы глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы. Использовались научные термины, свободное оперирование ими.	9-10
			Тема раскрыта, при защите продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы. Недостаточно	7-8

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2025-2026 44стр. из 18
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)	

		используются научные термины. Содержание охватывает все вопросы темы.	
		Тема раскрыта частично. Не используются научные термины. Содержание не охватывает все вопросы темы.	5-6
		Тема не раскрыта. Содержание не охватывает все вопросы темы. Не используются научные термины.	0-4
3	Структура тестов	Работа включает не менее 10 тестовых заданий. Тесты содержат вопросы закрытого типа разного уровня сложности. В одном тестовом задании содержится одна задача одного уровня сложности, с одним правильным ответом. Все задания имеют пять вариантов ответов, один из которых является правильным и четыре неправильных. Тестовые задания не повторяются.	18-20
		Работа включает 7-8 тестовых заданий. Тесты содержат вопросы закрытого типа одного уровня сложности. Все задания имеют пять вариантов ответов, один из которых является правильным и четыре неправильных. Тестовые задания не повторяются.	14-17
		Работа включает 5-6 тестовых заданий. Тесты содержат вопросы закрытого типа одного уровня сложности. Задания включают разное количество вариантов ответов. Тестовые задания повторяются.	10-13
		Работа включает до 5 тестовых заданий. Тесты содержат вопросы закрытого типа одного уровня сложности. Задания включают разное количество вариантов ответов. Тестовые задания повторяются.	0-9
4	Качество составления тестов	Текст задания и ответов ясный и однозначный. Нет вариантов ответов типа «все ответы верны», «нет правильного ответа», «все, кроме», «не относится». Правильность вариантов ответов не вызывает сомнений. Дестракторы гомогенны, правдоподобны и примерно той же длины, что и правильный ответ. Все варианты ответов корректные, безгромоздких словесных	18-20

ОҢТҰСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2025-2026 45стр. из 18
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)	

			<p>конструкций и грамматически согласованы с основной частью задания. Задание содержит только одну законченную мысль. Соблюдается логическая форма высказывания, краткость и точность формулировок, без лишней детализации.</p>	
			<p>Текст задания и ответов однозначный. Редко встречаются варианты ответов типа «все ответы верны», «нет правильного ответа», «все, кроме», «не относится». Правильность вариантов ответов не вызывает сомнений. Дистракторы гомогенны, правдоподобны и примерно той же длины, что и правильный ответ. Не все варианты ответов корректные и грамматически согласованы с основной частью задания. Задание содержит только одну законченную мысль. Соблюдается логическая форма высказывания. Встречаются тесты с детализацией формулировок, громоздкими словесными конструкциями.</p>	14-17
			<p>Текст задания и ответов не всегда однозначный. Встречаются варианты ответов типа «все ответы верны», «нет правильного ответа», «все, кроме», «не относится». Правильность вариантов ответов иногда вызывает сомнения. Дистракторы не все правдоподобны и различаются длиной с правильным ответом. Не все варианты ответов корректные и грамматически согласованы с основной частью задания. Не соблюдается логическая форма высказывания. Встречаются тесты с детализацией формулировок, громоздкими словесными конструкциями.</p>	10-13
			<p>Текст задания и ответов не однозначный. Очень часто встречаются варианты ответов типа «все ответы верны», «нет правильного ответа», «все, кроме», «не относится». Правильность вариантов ответов вызывает сомнения. Дистракторы не все правдоподобны и</p>	0-9

ОҢТҰСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2025-2026 46стр. из 18
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)	

		различаются длиной с правильным ответом. Не все варианты ответов корректные и грамматически согласованы с основной частью задания. Не соблюдается логическая форма высказывания. Встречаются тесты с детализацией формулировок, громоздкими словесными конструкциями.	
5.	Подбор литературы	Использовано не менее 5 литературных источников за последние 5 лет.	9-10
		Использовано не менее 5 литературных источников с глубиной охвата до 10 лет.	7-8
		Использовано менее 5 литературных источников десятилетней давности.	5-6
		Источники не указаны, либо использовано менее 5 литературных источников двадцатилетней давности.	0-4
6	Соответствие оформления тестов	Оформление включает титульный лист с указанием номера и названия темы, ФИО составителя и ФИО проверившего, не менее 10 тестовых вопросов с 5 декстракторами, список используемой литературы.	9-10
		Оформление включает титульный лист с указанием номера и названия темы, ФИО составителя и ФИО проверившего, 7-8 тестовых вопросов с 5 декстракторами, список используемой литературы.	7-8
		Оформление включает титульный лист с указанием номера и названия темы, ФИО составителя и ФИО проверившего, 7-8 тестовых вопросов, список используемой литературы. Количество декстракторов, варьирует.	5-6
		Есть недостатки в оформлении. Количество декстракторов варьирует.	0-4
7.	Своевременное представление тестов и защита в срок	Тесты представлены в срок. Защита проводилась по графику.	9-10
		Тесты представлены с опозданием на 1 занятие. Защита тестов проводилась вне графика.	7-8
		Тесты представлены с опозданием на 2 занятия. Защита тестов проводилась вне графика.	5-6
		Тесты не представлены до рубежного	0-4

ОҢТҰСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2025-2026 47стр. из 18
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)	

			контроля. Защита тестов проводилась вне графика или не проводилась.	
	8.	Творческий подход к работе	Работа отличается творческим подходом (тесты представлены в бумажном/электронном виде, в игровой форме), оригинальным решением ситуации. Излагает материал четко, ясно, логично, грамотно, убедительно, владеет профессиональной речью. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы.	9-10
			Работа отличается творческим подходом. При ответе на заданные вопросы допускает 1 не принципиальную ошибку, которую сам исправляет.	7-8
			Работа не отличается творческим подходом. При ответе на заданные вопросы допускает 1-2 принципиальные ошибки.	5-6
			Работа не отличается творческим подходом. Не способен ответить на вопросы, либо допускает грубые ошибки.	0-4
			Итого	0-100

10.2.8 Рубежный контроль: коллоквиум/тестирование

- Устный ответ (коллоквиум)				
	№	Критерии	Описание	Баллы
	1	Полнота и глубина устного ответа	Вопрос раскрыт полностью. Обучающимся продемонстрированы глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы. Обучающийся выделяет основные проблемы, дает им критическую оценку.	45-60
			Вопрос раскрыт. Обучающимся продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы. Обучающийся выделяет основные проблемы, дает им оценку.	35-44
			Вопрос раскрыт не полностью. Обучающимся продемонстрированы слабые знания в рамках изучаемой программы.	25-34
			Вопрос раскрыт частично или не раскрыт. Обучающимся продемонстрированы очень слабые	0-24

ОҢТҰСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2025-2026 48стр. из 18
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)	


			знания в рамках изучаемой программы.	
2.	Точность и обоснованность ответа		Обучающийся правильно оценивает ситуацию, анализирует все аспекты, отвечает на поставленный вопрос обоснованно и точно. Убедительно аргументирует свой ответ, ссылаясь на учебную и научную литературу, нормативно-правовые акты.	27-30
			Обучающийся правильно оценивает ситуацию, отвечает на поставленный вопрос обоснованно, аргументирует свой ответ, ссылаясь на учебную и научную литературу, нормативно-правовые акты. Но допускает неточности.	21-26
			Обучающийся затрудняется в оценке ситуации, отвечает на поставленный вопрос, допуская принципиальные ошибки и не аргументирует свое решение.	15-20
			Обучающийся затрудняется в оценке ситуации и формулировке ответов. На поставленные вопросы отвечает, допуская грубые ошибки. Не аргументирует свое решение.	0-14
			Итого	0-60
- Тестирование				
№	Критерии			Оценка
1	90-100 % правильных ответов			36-40
2	70-89 % правильных ответов			28-35
3	50-69 % правильных ответов			20-27
4	менее 50% правильных ответов			0-19
			Итого	0-40
Примечание: в рубежном контроле, состоящем из устного ответа и тестирования, устный ответ составляет 60%, а тестирование – 40% от общей оценки.				
Многобальная система оценка знаний				
Оценка буквенной системе	Цифровой эквивалент баллов	Процентное содержание	Оценка по традиционной системе	
A	4,0	95-100	Отлично	
A -	3,67	90-94		
B +	3,33	85-89	Хорошо	


ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11-2025-2026
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)		49стр. из 18

B	3,0	80-84	Удовлетворительно
B -	2,67	75-79	
C +	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	
C -	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	Не удовлетворительно
D-	1,0	50-54	
FX	0,5	25-49	
F	0	0-24	

11. Учебные ресурсы

<p>Электронные ресурсы, включая но не ограничиваясь ими: базы данных Аниации симуляторы, профессиональные блоги, веб сайты, Другие электронные справочные материалы (например видео, аудио, дайджесты)</p>	<p>1 Электронные ресурсы АО ЮКМА</p> <ul style="list-style-type: none"> • Электронная библиотека ЮКМА - https://e-lib.skma.edu.kz/genres • Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) – http://rmebrk.kz/ • Цифровая библиотека «Акнурпресс» - https://www.aknurpress.kz/ • Электронная библиотека «Эпиграф» - http://www.elib.kz/ • Эпиграф - портал мультимедийных учебников https://mbook.kz/ru/index/ • ЭБС IPR SMART https://www.iprbookshop.ru/auth • информационно-правовая система «Зан» - https://zan.kz/ru • Medline Ultimate EBSCO • eBook Medical Collection EBSCO • Scopus - https://www.scopus.com/
<p>Электронные учебники Лабораторные физические ресурсы Специальные программы Журналы (электронные журналы)</p>	<p>1.</p> <p>Асимова, Т. А. Биоэтика: учебник / . - Алматы : АҚНҰР, 2017. - 2</p> <p>Фармацевтическое право и биоэтика : учебное пособие / Н. Д. С</p> <p>Датхаев, У. М. Коммуникативтік дағдылар: оқулық / - Алматы :</p> <p>Молотов-Лучанский, В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пос</p> <p>Шертаева, К. Д. Фармация саласындағы коммуникативтік дағды</p> <p>Биоэтика: учебное пособие / В. В. Сергеев [и др.]. - М. : ГЭОТАР</p> <p>Шертаева, К. Д. Фармацевтическое консультирование [Текст] : учебное пособие / Шертаева, К. Д. - Шымкент : Жасұлан, 2013</p> <p>Дәрігер мамандығына кіріспе. Клиника, құқық, этика және комм</p> <p>Барлығы:</p> <p>Қосымша әдебиеттер</p> <p>Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные Эверо, 2014. - 118 б.</p> <p>Дербисалина, Г. А. Коммуникативные навыки в работе врача об</p> <p>Биотехнология : оқу құралы / Қ. Х. Әлмағамбетов [жене т.б.]. -</p> <p>Дәріс кешені. Зерттеу негіздері. Биоэтика : силлабус / силлабусы</p> <p>Барлығы:</p> <p>Электронды басылымдар</p>

<p>ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		<p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
<p>Кафедра организации и управления фармацевтического дела</p>		<p>Б044-40/11-2025-2026</p>
<p>Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)</p>		<p>50стр. из 18</p>
<p>Дәрігер мамандығына кіріспе. Клиника, құқық, этика және ком https://aknurpress.kz/reader/web/1542</p>		
<p>Биоэтика: учебник Асимова Т.А., Сагадиев А.С., 2017 ЦБ Ақп</p>		
<p>Коммуникативтік дағдырлар. Коммуникативные навыки. Со КабиеваС. М. және т.б. - Алматы, Т., Бакирова Р. Е., Василечко С. В., КабиеваС. М. және т.б./ Эпиграф https://www.elib.kz/ru/search/read_book/601/</p>		
<p>Датхаев У.М.Коммуникативтік дағдырлар: оқулық/У.М. Датхаев https://www.elib.kz/ru/search/read_book/3006/</p>		
<p>Датхаев У.М.«Коммуникативные навыки»: Учебник/ У.М., Датх https://www.elib.kz/ru/search/read_book/2915/</p>		
<p>Развитие потенциала сотрудников: профессиональные компете редакцией М. Савиной. — 5-е изд. — Москва : Альпина Паблиш</p>		
<p>Барлығы:</p>		
<p>Негізгі әдебиеттер</p>		
<p>Шопабаева, А. Р. Учет труда и заработной платы в аптечных ор учебное пособие / А. Р. Шопабаева. - Алматы : АҚНҰР, 2016. - 2</p>		
<p>Шопабаева, А. Р. Учет поступления и реализации товаров в Хименко, К. С. Жакипбеков. - Алматы : ИП Изд-во "Ақнұр", 201</p>		
<p>Шопабаева, А. Р. Система учета и отчетности в аптечных орга Хименко. - Алматы : ИП Изд-во "Ақнұр", 2014. - 72 с</p>		
<p>Шопабаева, А. Р. Учет основных средств и нематериальных акт В. Хименко, В. Н. Назаркина. - Алматы : ИП Изд-во "Ақнұр", 20</p>		
<p>Шопабаева, А. Р. Фармакоэкономика: учебное пособие / А. Р. Ш</p>		
<p>Фармакоэкономика:оқу құралы / А. Р. Шопабаева [ж/б.]. - Алма</p>		
<p>Шертаева, К. Д. Фармация экономикасы : оқулық ; ҚР Денсаул</p>		
<p>Шертаева, К. Д. Фармакоэкономика негіздері: оқулық; ҚР әлеум</p>		
<p>Арыстанов, Ж. М. Управление и экономика фармации учебник -</p>		
<p>Барлығы:</p>		
<p>Қосымша әдебиеттер</p>		
<p>Арыстанов Ж.М. Фармацияның басқарылуы және экономикасы.</p>		
<p>Шертаева, К. Д. Экономика фармацевтической промышленности</p>		
<p>Семёнов, В. Ю. Экономика здравоохранения : учебное пособи образ. вузов России. - М. : МИА, 2014.</p>		
<p>Барлығы:</p>		
<p>Электронды басылымдар</p>		
<p>Шертаева, К. Д. Основы фармакоэкономики [Электронный р здравоохранения и социального развития РК. - Электрон. тексто 20-151-6</p>		
<p>Шертаева, К. Д., Утегенова Г.И. Экономика фармацевтической 2022. - 144 эл. опт. диск (CD-ROM).</p>		
<p>Шертаева, К. Д. Фармакоэкономика негіздері [Электронный рес денсаулық сақтау министрлігі. - Электрон. текстовые дан. - Шы</p>		
<p>Шертаева, К. Д. Экономика фармации [Электронный ресурс] : Электрон. текстовые дан. - Шымкент : [б. и.], 2015. - эл. опт. ди</p>		
<p>Шопабаева А.Р. Фармакоэкономика. Оқу құралы. 2019 ЦБ Ақп</p>		
<p>Шопабаева А.Р. Фармакоэкономика. Учебное пособие. 2019 ЦБ</p>		
<p>Мусина Н.С., Сыздыкова К.Ш., Тулебаев Ж.С., Маукенова https://aknurpress.kz/reader/web/1857</p>		

<p>ОҢТҰСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		<p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
<p>Кафедра организации и управления фармацевтического дела</p>		<p>Б044-40/11-2025-2026</p>
<p>Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)</p>		<p>51стр. из 18</p>
		<p>Маукенова А.А., Джампеисова К.К., Нурпеисова Л.С. Управл https://aknurpress.kz/reader/web/1856</p>
		<p>Арыстанов Ж.М. Фармацияның басқарылуы және экономикасы : Кульдеев, А. И. Организация и экономика аптечного де https://www.iprbookshop.ru/69152</p>
		<p>Потапенко, А. В. Анализ финансово-хозяйственной деятельно Троицкий мост, 2025. — 106 с.: https://www.iprbookshop.ru/1459</p>

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2025-2026 52стр. из 18
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)	

12. Политика дисциплины
<p>Требования, предъявляемые к обучающимся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Не пропускать занятия без уважительной причины; - Не опаздывать на занятия; - Иметь опрятный внешний вид; - Содержать рабочее место в чистоте; - Придерживаться общепринятой в вузе специальной формы; - На практических занятиях проявлять активность; - Быть подготовленными на занятиях; - Уметь работать в команде; - Своевременно выполнять и уметь защищать задания по СРО; - Не опаздывать на занятия; - Вовремя занятия поддерживать доброжелательную атмосферу; - выполнять задания согласно расписания лекционных, практических занятий и занятий СРОП; - не заниматься посторонними делами во время занятий - соблюдать технику безопасности в аудитории и бережно относиться к имуществу кафедры <p>Штрафные меры: При пропуске одного лекционного занятия без уважительной причины штрафной балл составляет 1 балл (пропуски лекций в виде штрафных баллов снимаются из оценок рубежного контроля). Штрафной балл за пропуск 1 занятия СРОП составляет 2 балла (пропуски занятий СРОП в виде штрафных баллов снимаются из оценок СРО). За опоздание, некорректное поведение во время занятия, порчу имущества кафедры, пользование сотовым телефоном на занятии снимается 1,0 баллов. За несвоевременную защиту СРО снимается 20% от полученной оценки, в случае сдачи СРО на неделях РК снимается 50%. Студент, не набравший проходной балл (50%) по одному из видов контролей (текущий контроль, рубежный контроль №1 и/или №2) не допускается к экзамену по дисциплине.</p> <p>Всевиды письменных работ обучающихся проходят проверку на предмет плагиата (реферат, эссе, составление тестовых заданий).</p> <p>Поощрительные меры: За активное участие в учебном процессе (участие в олимпиадах,</p>

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2025-2026	
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)	53стр. из 18	

научно-исследовательской работе, выступления на конференциях) добавляется 5 баллов к оценке рубежного контроля по дисциплине.

- Обучающий, не явившийся на рубежный контроль без уважительной причины, недопускается к сдаче экзамена по дисциплине.

13.	Академическая политика, основанная на моральных и этических ценностях академии
1	<p>Сайт ЮКМА https://ukma.kz/</p> <p>Миссия Быть признанным лидером в сфере подготовки конкурентоспособных кадров!</p> <p>Видение Эффективная система медицинского и фармацевтического образования, основанная на компетентностном подходе и потребностях практического здравоохранения и фармацевтической отрасли, ориентированная на подготовку специалистов, соответствующих международным стандартам качества и безопасности.</p> <p>Базовые этические принципы, на которые опирается ЮКМА для реализации своей миссии: Принцип высокого профессионализма ППС ЮКМА – это постоянное совершенствование своих знаний и умений, обеспечивающее предоставление качественных образовательных услуг обучающимся по всем уровням подготовки. Принцип качества в ЮКМА – это реализация концепции модернизации казахстанского образования, основным направлением которой является обеспечение современного качества обучения на основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства, что обеспечивается использованием в учебном процессе, научно-исследовательской деятельности и консультативно-диагностической работе инновационных технологий и новых достижений науки и практики. Принцип ориентированности обучения – это осуществление студентцентрированного учебного процесса по гибким траекториям образовательных программ, с учетом быстро меняющихся экономических условий и современных тенденций на рынке труда, создание обучающимся максимально эффективных условий для их профессионального роста, развития мотивации и мониторинга результатов обучения, непрерывного обновления образовательных программ, расширения объема знаний и компетенций, необходимых для эффективной профессиональной деятельности.</p>
2	<p>Академическая политика АО ЮКМА. П. 4 Кодекс чести обучающегося Академическая-политика-АО-ЮКМА-1.pdf (ukgfa.kz)</p> <p>Академическая политика https://base.ukgfa.kz/wp-content/uploads/2023/01/%D0%90%D0%BA%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%BC%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0-%D0%90%D0%9E-%D0%AE%D0%9A%D0%9C%D0%90-1.pdf</p>
3	<p>Политика выставления оценок по дисциплине</p> <p>Итоговая оценка (ИО) студента по завершению курса складывается из суммы оценки рейтинга допуска (ОРД) и оценки итогового контроля (ОИК) и выставляется согласно балльно-рейтинговой буквенной системе.</p> <p style="text-align: center;">ИО = ОРД + ОИК</p> <p>Оценка рейтинга допуска (ОРД) равна 60 баллам или 60% и включает: оценку текущего контроля (ОТК) и оценку рубежного контроля (ОРК).</p> <p>Оценка текущего контроля(ОТК) представляет собой среднюю оценку за практические занятия и СРО.</p> <p>Оценка рубежного контроля(ОРК) представляет собой среднюю оценку двух рубежных контролей.</p> <p>Оценка рейтинга допуска (60 баллов) высчитывается по формуле: ОРК ср x 0,2 + ОТК ср x 0,4</p>

ОҢТҰСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2025-2026 54стр. из 18
Рабочая учебная программа дисциплины «Коммуникативные навыки с основами фармацевтической этики» (СИЛЛАБУС)	

Итоговой контроль (ИК) проводится в форме тестирования и обучающийся может получить 40 баллов или 40% общей оценки.
 При тестировании обучающемуся предлагается 50 вопросов.
 Расчет итогового контроля производится следующим образом: если обучающийся ответил правильно на 45 вопросов из 50, то это составит 90 %.
 $90 \times 0,4 = 36$ баллов.

Итоговая оценка подсчитывается в случае, если обучающийся имеет положительные оценки как по рейтингу допуска (РД) =30 баллов или 30% и более, так и по итоговому контролю (ИК)=20 баллов или 20% и более.

Итоговая оценка (100 баллов) = ОРК ср x 0,2 + ОТК ср x 0,4 + ИК x 0,4 обучающийся, получивший **неудовлетворительную оценку** за один из видов контролей (РК₁, РК₂, ТК_{ср}) к экзамену не допускается.
 Штрафные баллы отнимаются от средней оценки текущего контроля.

14. Согласование, утверждение и пересмотр			
Дата согласования с библиотечно-информационным центром	Протокол № <u>7</u> <i>25.06.2025</i>	Руководитель БИЦ Дарбичева Р.И.	Подпись 
Дата утверждения на кафедре	Протокол № <u>25</u> <i>26.06.2025</i>	Зав.кафедрой, д.фарм.н., профессор Шертаева К.Д.	Подпись 
Дата одобрения на АК ОП	Протокол № <u>11</u> <i>27.06.2025</i>	Председатель АК ОП к.фарм.н., и.о.профессора Токсанбаева Ж.С.	Подпись 